

◎設備について

■設備についての全体総括

当クリニックは半世紀以上前に父である先代の院長が開設したのですが、父の代にはクリニック+住居であった場所を患者様に広く快適な空間を提供したいと考え、平成20年に全部クリニックとして新築しスタートいたしました。最新の医療器械を導入し、日帰り手術にも対応できる高度で専門性が高い医療を提供出来るようになりました。また明るく広いスペースをとった待合室にはキッズスペース、お子様用VTR、絵本、雑誌、新聞などを取り揃えています。待ち時間を短くするための呼び出しシステムや充実した駐車場もご好評頂いています。

病院はとても綺麗で設備も整っていたので良かったです。

ネット(携帯)での予約方法を取り入れておられてとても助かります。

ネットで予約してから診察を受けられるところが非常に便利だと思います。

明るく気持ちよく診察が受けれる環境にあると思います。

受付もネットで出来るし、待ち時間が少なくていいと思います。

清潔な設備と予約システムのお陰で快適に受診しております。

クリニックは清潔で明るくて良い。手術の写真が公開してあり、安心感がある。

携帯の予約が大変便利です。

院内がクリーンでよい。ネットで予約ができて待ち時間が短くてよい(呼び出しがあってよい)。

先生はじめスタッフの方々、設備など清潔で、とてもよろしいと思っております。これからもよろしく願い致します。

予約制であるのと、順番が近くなると連絡してもらえるのですごく通院しやすく助かってます。

予約受付がTELやインターネットで出来たり、順番のお知らせメールが届くのがよい。

私は中央材料室で滅菌技師の仕事をしています。診察室は常に清潔でとても気持ちよく治療を受けさせていただきました。ありがとうございました。

清潔感があり、気持ちが良い病院です。

予約システムは便利でした。

設備については簡素で清潔。

メールで予約できるシステムがとても気に入ってます。

電話予約をしていただけるので待ち時間がほとんどなく、スムーズに診ていただける。

電話で診察時間を教えていただけるシステムは有り難いです。また、花粉症に対するレーザー治療の存在を知らない人が多いのもっと大々的に広告等出されても良いかと思います。

他の病院と比べて待ち時間時間が短いのでとても助かっています。

予約の順番が近づくと呼び出していただけるので病院で長く待たなくてすむので助かります。

■予約について

予約番号は時間が分かりにくく、毎回早めに行き院内で待つことが多いので、時間の案内をして頂ければ助かります。

ご不便をおかけして申し訳ございません。ただ、患者様の病状により必要な時間が異なるため時間の案内は難しいと思っています。申し訳ありません。

■待合室の椅子について

待合の椅子がやわらかく、また低いので少し座りにくいし、立ち上がる時に足が悪い人には少し大変そうに見えました！

ご指摘ありがとうございます。背もたれのある座席のしっかりした椅子を6脚常設いたしました。

混んでる時の待合室の椅子がもう少し沢山座れたらいいと思います。

待合室中央の椅子が幅広く、通路が狭いように思います。幅の狭い背もたれのある長椅子タイプの方が良いのでは。

多くの方に座っていただけるよう、3人座れる長椅子タイプの椅子も2脚設置いたしました。

■その他

駐車場がどこにあるか分かりにくい。

申し訳ございません。駐車場の場所と位置を院内にわかりやすく図示して掲示いたしました。また新しく更新したホームページでは道順をわかりやすく写真と文章で説明し表示いたしましたので、ご確認ください。

靴入れをもう少し大きめにしてほしいです。混み合っている場合、靴の置き場所に困る場合があります。

ありがとうございます。前向きに検討したいと思います。

薬手帳に対応したシールを用意してほしい。駐車場が止めにくい。靴箱が足りない。スリッパが汚い気がする。ネットで予約した後、呼出し後にキャンセルをしようとすると、ネットから出来ない。

ありがとうございます。今後の改善課題とさせていただきます。
