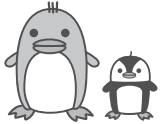


受付システムのご案内

携帯電話 スマホ パソコン から受付可能！



耳鼻咽喉科ふるかわクリニック



<https://furukawa.mdja.jp/>

一般診察・順番受付の方法

- ① ご希望の内容を選択してください。
- ② メニューから「受付する」を押してください。
- ③ 認証画面で「診察券番号」と「お誕生日の4ケタ」を入力し、「認証する」を押してください。(同時に5人まで受付可能です。)
- ④ 受付した方のお名前が間違っていないか確認してください。
- ⑤ 受付完了しました。と表示されたら完了です。

【メニュー】
 初めて受診される方はこちら
 受付する
 受付を確認する
 受付をキャンセルする
 LINE・メールアドレスを登録・変更する
 呼出設定を変更する

【認証】
 以下の項目に入力してください。
 ■診察券番号
 ■誕生日
 例) 2月12日の場合は0212
 ■受付人数
 1 人の受付をする
 認証する

【認証確認】
 以下で正しいですか？
 ■名前
 うけつけ たろう様
 →はい
 ←いいえ

【受付する】*完了*
 受付完了しました。
 ■うけつけ たろう様
 受付番号 : ○番
 受付日付 : 本日 (○月○日)
 で受付致しました。
 現在あなたは○人目です。
 ★メールまたはLINEまたは電話での呼出を希望しますか？★
 ○人前になったらメールまたはLINEまたは電話で呼出することができます。
 →希望する
 →終了する

初診の方は「初めて受診される方はこちら」を押して、必要事項を入力すれば受付可能です。

呼出サービスを利用する

「呼出設定を変更する」で、メール・LINE・電話のいずれかの呼出方法を選択することができます。

(※)TOP画面から事前に「メールアドレス・LINE・電話番号を登録・変更する」を済ませておくと便利です。

LINE登録については、別紙チラシをご参照ください。
 LINEアプリをインストールしている端末からしかID登録はできません。

電話でのお呼出は

「050-5533-3784」よりかかってまいります。

① ご注意ください ①

受信制限等の設定をしている方は「mdja.jp」からのメールを許可する設定にしてください。
 (※機種によっては初期設定で受信制限が掛かっている場合があります。)

【呼出設定を変更する】
 現在の呼出設定：呼出ししない
 ■うけつけたろう様の登録メールアドレス
 ○○○○@XXX.ne.jp
 ■LINE登録済み
 ■電話番号
 XXXXXXXXXXXXX
 ▼呼出方法を選択▼
 メールに呼出する
 設定する

診察時間	午前診察 9:00 ~ 12:30 (※火曜日は12:00まで、土曜日は13:00まで)	午後診察 16:30 ~ 19:30 (※火曜日は17:00 ~ 20:00まで)
システム受付時間	午前診察 7:00 ~ 12:10 (※火曜日は11:40まで、土曜日は12:40まで)	午後診察 14:30 ~ 19:10 (※火曜日は15:00 ~ 19:40まで)

休診日: 水曜午後・木曜日・土曜午後・日祝日

自動電話番号で受付する

自動電話受付番号 050-5533-3784

「こちらは 耳鼻咽喉科ふるかわクリニック 受付専用電話 です」
 と音声ガイダンスが流れます。

- 1 受付内容を選びます。
 ↓ 初めて来院される方は 0、受付の方は 1、
 確認・取消は 2 を押します。
- 2 同時に受付される人数を選びます。
 ↓ 1人の時は 1 を押します。
- 3 診察券番号を入力します。例) 123456 ⇒ 123456#
 ↓ 診察券番号: [] と最後に # を押します。
- 4 誕生日を入力します。例) 6/30 ⇒ 0630#
 ↓ 誕生日: [] と最後に # を押します。
- 5 受付完了 です。
 ↓ ガイダンスを聞いて 1 を押します。呼出をご希望の方はガイダンスに従ってください。
- 6 ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に「呼出」することができます。
 ※待ち人数が少ない場合には、この音声流れずに受付完了となります。
 今お掛けの電話にするなら 1 別の電話番号にするなら 2
 お呼出ししないなら 3 を押します。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。
 ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。
 ※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。
 詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。



▼ご注意ください▼

- ★この受付システムは、来院される皆様の待ち時間短縮の為に導入しております。できるだけ順番通りにご来院いただき、システムの円滑な運営にご協力をお願いいたします。
- ★診察内容や都合によりお待ち頂くことがございます。
- ★急患・重症者がいる場合もしばらくお待ち頂くことがございます。あらかじめご了承ください。
- ★診察終了時刻を過ぎて、来院されていない場合は診察致しかねます。あらかじめご了承ください。